2026 年 11 月 9 日
アポプラスキャリア株式会社

当社委託先における個人情報流出について（第 2 報）

2026 年 11 月 2 日付で公表いたしました、当社のマーケティング業務委託先を通じて利用しておりますメール配信サービス『repica』（提供元：アララ株式会社）への不正アクセスによるメールアドレス流出の件につきまして、委託先およびサービス提供元による調査が進展いたしましたので、判明した事実と今後の対応についてご報告申し上げます。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

１． 調査結果および漏えいした個人情報

詳細な調査を実施した結果、流出した対象情報および件数が以下のとおり確定いたしました。

・流出した情報：当社より配信されたメールの宛先メールアドレス
・対象期間：2026 年 10 月 8 日 〜 10 月 29 日
・流出件数：38,717 件
　※第 1 報にて「最大 38,718 件」とご報告しておりましたが、精査の結果上記のとおり確定いたしました。
・その他の情報について：氏名、住所などの個人情報は一切含まれておりません。
・被害状況：現時点において、流出した情報を悪用した事実や二次被害は確認されておりません。

２．対象となる皆様へのご案内

流出が確認されたメールアドレスに該当するお客様に対しましては、本日より当該メールアドレス宛に個別にお詫びとご案内を順次お送りいたします。

３．対象となる皆様へのお願い

流出したメールアドレス宛に、弊社や公的機関、金融機関等を装った不審なメールが届くおそれがあります。誠に恐縮ではございますが、身に覚えのない不審なメールを受信された場合は、速やかに削除いただきますようお願い申し上げます。

４．再発防止および今後の対応

事象が発生したアララ株式会社のメール配信システムは引き続き停止しております。今後のメール配信業務におきましては、安全性が確認された別の代替システムへの切り替えを完了し運用しております。また、委託先におけるセキュリティ管理体制の監査・監督を一層徹底し、再発防止に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】

アポプラスキャリア株式会社

お問い合わせ専用フォームはコチラ